

Algemene voorwaarden

Algemene leveringsvoorwaarden van Talence, gevestigd te Arnhem.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, verkopen, leveringen van producten en diensten van Talence, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst met Talence verklaart u op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met deze leveringsvoorwaarden.

Artikel 1. Definities

1. Website: een samenhangend geheel van webpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
2. Contract: de door Talence aangeboden overeenkomst t.b.v. de levering van diensten door Talence aan u.
3. Servicecontract: de eventueel door Talence aangeboden overeenkomst t.b.v. het onderhoud van uw website.
4. Webhosting: ruimte die op de server wordt 'verhuurd' om uw website op te zetten.
5. Dataverkeer: ook wel data traffic of bandbreedte genoemd. Dataverkeer omvat alle inkomende en uitgaande data van en naar een website, alsmede email- en het FTP-verkeer van en naar de server. Webhostingpakketten hebben een dataverkeer limiet.
6. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Talence een overeenkomst sluit tot het leveren van producten en/of diensten.
8. Dataverkeer: ook wel data traffic of bandbreedte genoemd. Dataverkeer omvat alle inkomende en uitgaande data van en naar een website, alsmede email- en het FTP van en naar de server. Webhostingpakketten hebben een dataverkeer limiet.
9. Domeinnaam: Naam + extensie welke het mogelijk maakt een bepaalde locatie op een server te bereiken zonder hiervoor het IP adres in te typen.
10. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Talence Een overeenkomst sluit tot het leveren van producten en/of diensten.
11. CMS: een internetapplicatie waarmee de opdrachtgever haar website kan beheren.
12. CMS module: een toevoeging in de website welke onderhoudbaar is in het CMS.
13. Internetapplicatie: een systeem dat zich op internet bevindt waarmee het mogelijk is online acties uit te voeren.
14. Layout: Ontwerp van een website.
15. Update: Het bijwerken van een dienst zodat de dienstverlening wordt verbeterd.
16. Downtime: Het aantal minuten dat een website per maand offline is minus de onderhoudsminuten.
17. Uptime: Het aantal procenten dat een website per maand online is, volgens de uptime formule.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Door een schriftelijke opdracht op basis van een offerte van Talence verklaart de opdrachtgever dat hij/zij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Talence en dat hij/zij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Talence opgenomen wordt.

Artikel 3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes, aanbiedingen, prijsopgaven en soortgelijke mededelingen (hierna aangeduid als offertes) door Talence zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, in principe geheel vrijblijvend. Talence is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
2. Een offerte wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien deze niet binnen 30 dagen is aanvaard. Onder offerte wordt hier verstaan een door Talence gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, die zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Talence zijn pas geldig vanaf het moment dat

deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Talence niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. Aanbiedingen of offertes zijn in principe eenmalig en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

6. Indien een opdracht uitblijft, behoudt Talence zich het recht voor de gemaakte analyse en/of ontwerpkosten, of een gedeelte daarvan, in rekening te brengen. Een en ander slechts dan, wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en in overleg met aanvrager naar gebruik en billijkheid berekend.

Artikel 4. Wijziging en annulering

1. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst met betrekking tot het vervaardigen van een website of andersoortig product te annuleren voordat Talence met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits hij/zij de hierdoor voor Talence ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de kosten die Talence reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, verhoogd met een winstderving ter grootte van 20% van de overeengekomen prijs met een minimum van 150 EUR.

2. Annulering van overeenkomsten tot levering van diensten met een onbepaalde looptijd kunnen slechts schriftelijk worden beëindigd, zowel door de opdrachtgever als door Talence, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

3. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door of namens de opdrachtgever, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Veranderingen in de opdracht geven geen aanleiding tot het in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen.

4. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen streefdatum tot oplevering wordt overschreden.

5. Talence zal echter binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door haar te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 5. Uitvoering van een overeenkomst

1. Talence zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Talence het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Talence aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Talence worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Talence zijn verstrekt, heeft Talence het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Talence niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die schriftelijk of mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Talence de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

7. Opdrachtgever vrijwaart Talence voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

8. Talence behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke overeenkomst of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

9. Overeenkomsten die tot gevolg hebben dat regelmatig repeterende, al dan niet licht van elkaar afwijkende, werkzaamheden dienen te worden verricht, worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd.

10. Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste 2 maanden.

11. Een overeenkomst aangegaan voor een bepaalde periode wordt stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als aanvankelijk overeengekomen indien opdrachtgever niet binnen 2 maanden voor afloop van de contractperiode schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst te willen ontbinden.

Artikel 6. Duur en beëindiging

1. Het ontwerpen van een nieuwe website door Talence voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de

website. Alle leveringstijden worden door Talence steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend.

2. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Talence eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

3. Een overeenkomst, met betrekking tot een door Talence ontworpen, gebouwde en bij haar gehoste website, kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. De overeenkomst kan schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

4. Talence heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Talence gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.

5. Talence heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.

6. Talence heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met discriminerende of pornografische inhoud, op de website plaatst of wil plaatsen.

7. Voor het gebruik van de dataverkeer faciliteiten van Talence wordt door Talence de zogenaamde 'Dataverkeer telling' gehanteerd. Onder 'Dataverkeer telling' wordt verstaan, dat geteld wordt hoeveel de opdrachtgever aan dataverkeer verbruikt. Indien opdrachtgever de dataverkeer limiet overschrijdt, zal hij/zij hier per e-mail over worden verwittigd. Indien binnen drie maanden de limiet voor de tweede maal wordt overschreden, zal het abonnement worden omgezet naar een abonnement dat voldoende ruimte biedt voor het gegenereerde dataverkeer. De kosten hiervan worden automatisch doorberekend aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever in enige maand het limiet met meer dan 25 % overschrijdt, behoudt Talence zich het recht voor om per direct het abonnement aan te passen.

Artikel 7. Levering en levertijd

1. Een door Talence opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. Talence is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld.

2. De binding van Talence aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud Talence in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door haar planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.

3. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door Talence gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door Talence mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van Talence en het voorkomen van gebrekkige toeleveringen van bronmaterialen, teksten en overige benodigde informatie.

4. Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door Talence nodig is. Talence is alsdan, onverlet de haar krachtens de wet toekomstige rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal Talence de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

5. Talence zal, tenzij anders overeengekomen, een website of soortgelijk product in twee of meerdere fasen opleveren, te weten in de eerste fase als prototype en in de laatste als definitief product. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering van het prototype te onderzoeken of dit tussenproduct voldoet aan de eisen en verwachtingen. Talence zal de wensen en eisen van de opdrachtgever, voor zover deze redelijkerwijs passen binnen het gestelde in de overeenkomst, terstond verwerken, waarna het definitieve product wordt opgeleverd. Het eigendom van het prototype berust en blijft berusten bij Talence .

6. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering van het definitieve product te onderzoeken of Talence de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Talence er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het hier bedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 7 kalenderdagen na aflevering.

7. Talence is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.

8. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 6 van dit artikel tijdig te doen.

9. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de specificaties, of de kleuren, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Met name geringe afwijkingen die worden veroorzaakt door gebruikmaking van gangbare Internet-technieken of die worden veroorzaakt door Internet-beperkingen vallen onder dit lid van dit artikel.

10. Levering van diensten (zoals consultancy en onderhoud van websites) geschiedt op overeengekomen data en tijden. Talence kan geen full time beschikbaarheid voor deze diensten garanderen, ook niet in geval van calamiteiten, maar verklaart zich naar beste kunnen in te zetten voor de belangen van de opdrachtgever.

11. Bij overschrijding van het aantal ingekochte uren in verband met een afgesloten servicecontract wordt de normale uurprijs

berekend. Niet verbruikte servicetijd is niet overdraagbaar naar het volgende jaar.

Artikel 8. Webhosting

1. Een overeenkomst voor webhosting wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar en wordt stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging van de (verlengde) overeenkomst door opdrachtgever dient minimaal 2 maanden voor het einde van de contractperiode te geschieden.

2. Talence draagt zorg voor beschikbaarheid van de server en het netwerk, overeenkomstig het overeengekomen service level, waarbij zij zich inspant om zo optimaal mogelijk aan dit service level te voldoen. Talence aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid als dit level op enig moment niet gerealiseerd kan worden.

3. Talence is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen in het Internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit e.d.

4. Het is opdrachtgever niet toegestaan de website en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:

- a) handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;
- b) het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
- c) het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- d) het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waar onder kinderpornografie en discriminerende uitingen;
- e) seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- f) het zonder toestemming binnendringen bij andere computers of sites op Internet of Intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken).
- g) het afsplitsen van (computer) processoren die na het verbreken van de (online) verbinding met Talence blijven lopen binnen Talence of het Internet.
- h) het verspreiden van computervirussen.

5. Het is opdrachtgever niet toegestaan de site te gebruiken voor kinderpornografisch of racistisch materiaal, illegale software, MP3's en hiermee vergelijkbaar materiaal.

6. Talence is in de onderstaande gevallen gerechtigd de site van opdrachtgever zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder dat opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan Talence alle schade ten gevolge van de overtreding, geleden door Talence of door derden, te vergoeden. Niet genoten abonnementsgelden zullen worden geretourneerd, c.q. verrekend:

- a). indien opdrachtgever zich het gestelde in de artikelen 6.4 en 6.5 overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;
- b) indien (een onderdeel) van de site van opdrachtgever oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het 'down' gaan of onbereikbaar worden van de server van Talence;
- c) indien blijkt dat opdrachtgever valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven;
- d) indien blijkt dat opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.

7. Talence heeft geen bemoeienis met informatie die op de site wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is Talence aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens. Het gebruik van Credit Card betaling- en acceptatiemechanismen of het gebruik van elektronisch geld, is voor verantwoording van opdrachtgever.

8. Het is opdrachtgever niet toegestaan de site aan derden te verhuren of deze op andere wijze door derden te laten gebruiken.

9. Indien de door opdrachtgever gegenereerde of gebruikte hoeveelheid dataverkeer de in de overeenkomst omschreven hoeveelheid overschrijdt, is Talence gerechtigd de tarieven overeenkomstig aan te passen.

10. Talence draagt zorg voor een dagelijkse back-up van alle bestanden op de server, maar draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.

11. Talence is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking bepaalde applicaties (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voorzover dit noodzakelijk is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie.

12. Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van systeem en/of applicatie geeft opdrachtgever nimmer recht op enige terugbetaling.

Artikel 9. Dataverkeer richtlijnen

1. Bij het overschrijden van de dataverkeer limiet die van toepassing is op het door u gekozen hostingpakket zal Talence hiervoor per beginnende GB de vooraf vastgestelde en op de website van Talence te lezen prijs in rekening brengen. Niet verbruikte dataverkeer is niet overdraagbaar naar de volgende maand.

Artikel 10. Systeem en netwerkbeveiliging

1. Doorbreken van systeem of netwerkbeveiliging is verboden, en hieruit kan vervolging voortvloeien. Ingesloten voorbeelden maar

niet beperkt tot deze: Niet toegestane toegang, gebruik, testen, scannen van de systeembeveiliging of acties die onnodige of hoogoplopende traffic met zich meebrengen. Mail bombing, flooding, pogingen om het systeem te overladen of aan te vallen, wijzigen van welke TCP-IP informatie ook of van (een deel van) de header informatie in een e-mail. Dit ter beoordeling van Talence.

Artikel 11. Misbruik van systeembronnen

1. Elke poging tot ondermijnen van of het toebrengen van schade aan de server is strikt verboden. Het is een overtreding voor elkeen die, inbegrepen maar niet beperkt tot: posts plaatst of software gebruikt die enorme CPU verbruiken met zich meebrengen of ongeoorloofde opslagruimte gebruiken. Het is niet toegestaan het gebruik van e-maildiensten, e-mail doorstuur mogelijkheden, POP accounts of auto-beantwoord systemen anders dan deze voor eigen accounts te gebruiken, hetzelfde geldt voor toegang tot CGI-scripts geïnstalleerd op onze servers.

Artikel 12. Spamming

1. Het verzenden van ongewenste e-mails, inbegrepen, zonder beperking, commerciële advertenties en informatieve mededelingen, is totaal verboden. Alle activiteiten die door Talence als spamming aangezien worden, zal de onmiddellijke uitsluiting tot gevolg hebben.

Artikel 13. Overmacht

1. Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven of andere energie- of datacommunicatiebedrijven, het optreden van tot dan toe onbekende virussen, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan Talence door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaat Talence van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

2. In geval van overmacht zal Talence daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende 7 kalenderdagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Talence het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

Artikel 14. Prijzen, tarieven, kosten

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. De prijs die Talence voor de door haar te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.

2. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, of indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven, worden de werkelijk bestede uren in rekening gebracht volgens het uurtarief van Talence zoals vermeld in de offerte.

3. Alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke en volgens de overeenkomst specifiek in het kader van de opdracht door Talence gemaakte kosten worden naast de overeengekomen prijs afzonderlijk in rekening gebracht.

4. Talence is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op producten en diensten, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.

Artikel 15. Gegevens over en van opdrachtgever en verwerking van persoonsgegevens

1. Het gebruik door opdrachtgever van de Talence Producten resulteert in de opslag van gegevens. Deze gegevens bestaan enerzijds uit de gegevens die Talence opslaat over opdrachtgever zelf ("Klantgegevens van opdrachtgever") en anderzijds uit de gegevens die door of namens opdrachtgever worden opgeslagen de webserver binnen de Talence Producten ("Persoonsgegevens opgeslagen door opdrachtgever").

2. De Klantgegevens van opdrachtgever bestaan onder andere uit contactgegevens, IP adressen en bank- en betalingsgegevens. Talence is ten aanzien van de persoonsgegevens die zijn opgenomen in de Klantgegevens van opdrachtgever aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening (EU) 2016/679 Van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) ("AVG"). Op de verwerking van de Klantgegevens van opdrachtgever door Talence is de [Privacyverklaring](#) van toepassing.

3. Talence is ten aanzien van de persoonsgegevens die zijn opgeslagen door opdrachtgever aan te merken als een verwerker van opdrachtgever in de zin van AVG en opdrachtgever als een verwerkingsverantwoordelijke. Artikel 28(1) AVG vereist dat tussen de verwerkingsverantwoordelijke en verwerker een overeenkomst wordt gesloten waarin de verwerking van persoonsgegevens door de verwerker ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke is geregeld. Deze overeenkomst is opgenomen in de Bijlage [Verwerkersovereenkomst](#) die een integraal onderdeel uitmaakt van deze Algemene Voorwaarden en daarmee de Overeenkomst.

4. Talence behoudt zich het recht voor om de Klantgegevens van opdrachtgever en Persoonsgegevens opgeslagen door opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor analysedoeleinden.

5. Talence draagt zorg voor een adequate beveiliging tegen verlies, diefstal en ongeautoriseerde toegang of wijziging van de

Klantgegevens van opdrachtgever en de Persoonsgegevens opgeslagen door opdrachtgever. De door Talence genomen maatregelen en getroffen voorzieningen zullen redelijk zijn, gelet op de op dat moment gangbare methoden en de gevoeligheid van de opgeslagen gegevens. Talence zal opdrachtgever op diens verzoek en voor zover redelijk inzage geven in het beveiligingsbeleid van Talence ten aanzien van de Klantgegevens van opdrachtgever en de Persoonsgegevens opgeslagen door opdrachtgever.

Artikel 16. Betaling

1. Na akkoord op een offerte krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Talence en is de opdrachtgever betalingsverplicht.
2. De opdrachtgever dient 50% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. Hiertoe ontvangt u een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan. Talence houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen.
3. De opdrachtgever dient na oplevering van de website het resterende verschuldigde bedrag te voldoen. Talence stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan.
4. Bij niet tijdige betaling van een geleverde website is Talence gerechtigd de website op non actief te zetten totdat betaling volledig heeft plaats gevonden.
5. Na volledige betaling komt aan opdrachtgever -met in achtname van het in artikel 16 gestelde- het overeengekomen gebruiksrecht van het geleverde toe.
6. Bij een abonnement wordt door Talence aan de opdrachtgever elk jaar of indien een afwijkende periode overeengekomen, een factuur gestuurd. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Talence het verschuldigde bedrag te voldoen.
7. Bij het niet tijdig voldoen van rekeningen behoudt Talence zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
8. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij/zij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.
9. Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door Talence een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierna worden administratiekosten, t.w.v. € 25,- in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
10. Wanneer de opdrachtgever binnen 42 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
11. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij/zij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering, Talence hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

Artikel 17. Copyright

1. Talence behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte websites, applicaties, ontwerpen, schetsen e.d., hierna te noemen 'het product'.
2. Opdrachtgever verplicht zich het geleverde product slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, wel of niet tegen vergoeding, aan derden ter beschikking te stellen.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp of website van Talence te wijzigen, te herhalen of te vermenigvuldigen, ook niet wanneer het slechts een deel van het product van Talence betreft, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Talence. Talence kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, het betalen van een geldelijke vergoeding daaronder begrepen.
4. Wanneer opdrachtgever, ook met schriftelijke toestemming van Talence, wijzigingen in de website aanbrengt, vervalt elk recht van de opdrachtgever op claims van schade of eisen ten aanzien van onvolkomenheden jegens Talence.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoort het uitvoeren van een onderzoek naar bestaande octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten, portretrechten en/of andere rechten van derden nadrukkelijk niet tot een met Talence gesloten overeenkomst.
6. De opdrachtgever vrijwaart Talence zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens hier bedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 4 van dit artikel gerede twijfel ontstaat, of blijft bestaan, is Talence bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk vast te staan dat Talence door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal Talence de opdracht alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
7. Talence is ten allen tijde gerechtigd haar naam op discrete wijze op een website of multimedia applicatie of in de ontwikkelde software te (laten) vermelden of (laten) verwijderen. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze naamsvermelding zonder toestemming van Talence te verwijderen of -indien Talence deze naamsvermelding verwijderd wil zien, deze niet te (laten) verwijderen.
8. Talence heeft -tenzij zulks bij opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen- het recht haar ontwerp of gedeelten van haar ontwerp bij herhaling uit te doen voeren.
9. Talence heeft voor promotionele doeleinden het recht van een naar haar ontwerp verwezenlijkt project foto's of andere

afbeeldingen te maken en deze te verveelvoudigen en openbaar te maken.

10. Al het door Talence vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Talence niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites, of toepassingen, dan waarvoor het oorspronkelijk is gemaakt.

11. Het eigendom van door Talence verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig bij Talence, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Talence hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Talence gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

12. Talence behoudt het recht de, door de uitvoering van de werkzaamheden in verband met een overeenkomst, toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18. Eigendom opdrachtgever, pandrecht

1. Talence zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan haar toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.

2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.

3. De opdrachtgever is gehouden er zorg voor te dragen, dat er voorafgaande aan de verstrekking aan Talence van teksten, ontwerpen, een fotografische opname, een informatiedrager, en dergelijke, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door Talence worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever Talence op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.

4. De opdrachtgever verleent Talence pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met Talence door hem/haar in de macht van Talence worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever, in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook, aan Talence verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

5. Indien de opdrachtgever met Talence is overeengekomen, dat de opdrachtgever materiaal of producten ter verwerking zal aanleveren, dient hij/zij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De opdrachtgever zal hiertoe instructies van Talence vragen.

6. Talence verplicht zich alle vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.

7. Talence zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Talence.

Artikel 19. Klachten en aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever heeft na oplevering gedurende 7 kalenderdagen, zoals gesteld in Artikel 7 lid 6, de gelegenheid schriftelijk duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Talence, waarna Talence deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Talence binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

2. Reclames als bedoeld in het vorige lid zijn slechts mogelijk voorzover de opdrachtgever het geleverde niet heeft bewerkt of gewijzigd, dan wel aan derden in gebruik heeft gegeven.

3. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

4. De aansprakelijkheid van Talence uit hoofde van enige overeengekomen levering is beperkt tot het met de opdracht gemoeide bedrag.

5. Talence wordt in staat gesteld binnen redelijke termijn voor ondeugdelijk werk goed werk leveren.

6. Talence is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in opdracht, informatie of materialen die door opdrachtgever zijn verstrekt.

7. Talence is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzet- of winstderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.

8. Indien Talence terzake van enige schade, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever haar terzake volledig vrijwaren en Talence alles vergoeden wat zij aan deze derde dient te voldoen.

9. Voorzover Talence bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Talence weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan Talence op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Talence of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Talence.

10. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Talence slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Talence voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

11. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Talence kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

12. Talence is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverde materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

13. De opdrachtgever dient Talence terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens zoals o.a. ook een adreswijziging. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte en door Talence geleden schade.

Artikel 20. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Talence en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

3. Alle geschillen, die direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houden, kunnen uitsluitend bij de rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Talence aanhangig worden gemaakt.

Artikel 21. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

1. Talence behoudt zicht het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Talence: <https://talence.nl/algemene-voorwaarden.html>

3. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van een overeenkomst.